

**TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ TALEP ve BİLGİ  
FORMU  
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON**

ADI	TÜRÜ	TUTAR/ORAN	TAHSİLAT PERİYODU
<b>HESAP BİLGİ İŞLEMLERİ</b>	Ekstre / Hesap Özeti /Dekont Ücreti	5 TL ( <u>1 yıldan önceki işlemler içindir</u> )	Talep başına
	Hesap özeti nin/ Ekstrenin/ Dekontun Posta-Kargo ile gönderilmesi	5 TL ( <u>1 yıldan önceki işlemler içindir</u> )	İşlem Başına (Verilen hizmet maliyeti kadar tahsil edilebilir )
<b>HGS</b>	HGS / Etiket	20 TL	İşlem başına
	HGS / Kart	40 TL	İşlem başına
<b>BAŞKA KURULUŞ ATM'LERİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETLERİ</b>	Yurt dışı para çekme	%1, 50	İşlem başına
	Yurtiçi Para Çekme / Ortak ATM'den	%1,15 + 1,04 TL	İşlem başına
	Yurtiçi Bakiye Sorgulama / Ortak ATM'den	0,27 TL	İşlem başına
	Yurtiçi Para Yatırma / Ortak ATM'den	%1,15 + 1.04 TL	İşlem Başına
	Yurtiçi Kredi Kartı Borç Ödeme / Ortak ATM'den	%1,15 + 1.04 TL	İşlem Başına
	Yurtiçi Kredi Kartı Limit Sorgulama / Ortak ATM'den	0.27 TL	İşlem Başına
<b>HAVALE</b>	Yurtiçi Kredi Kartı Borç Sorgulama / Ortak ATM'den	0.27 TL	İşlem Başına
	Hesaptan Hesaba(Türkiye Finans'taki Kendi Hesabı Hariç)	5.000 TL'ye kadar sabit 30 TL / 5.001 TL ve üstü rakamlarda %0,6/ (maksimum 350 TL)	İşlem başına
	Hesaptan İsmе		
	Kasadan İsmе		
	İsmе Gelen Havale (Aynı Gün Çekilirse)		
	Altın Havale (Hesaba)		
	Altın Havale (İsmе)		
	Kasadan Hesaba (Para Yatırma) (Müşterinin kendi hesabına yapacağı para yatırma işlemlerinden ücret tahsil edilemez. Müşterinin hesabına farklı bir şubeden 3kişilerce yapılacak ödemelerden tahsil edilecektir)		
	Tüm Düzenli Havale İşlemleri		
	Çağrı Merkezinden Havale	15 TL	İşlem başına
	Mobil Bankacılık Havale	2 TL	İşlem başına
ATM'den Havale	5 TL	İşlem başına	
İnternet Bankacılığında n Havale	4 TL	İşlem başına	
<b>EFT</b>	Hesaptan Hesaba / İsmе	5000 TL'ye kadar sabit 35 TL; 5001 TL üstü rakamlarda %0,7 (maksimum 400 TL)	İşlem başına
	Kasadan İsmе / Hesaba		
	Altın EFT (Hesaba / İsmе)		
	İsmе Gelen EFT (Aynı Gün Çekilirse)		



	Tüm Düzenli EFT İşlemleri		
	İnternet Bankacılığında EFT	4TL	İşlem başına
	Mobil Bankacılık EFT	3TL	İşlem başına
	ATM'den EFT	5 TL	İşlem başına
	Çağrı Merkezinden EFT	20TL	İşlem başına
<b>EFT</b>	Geç EFT 16:00-17:15 /Şubeden	5000 TL kadar sabit 40 TL; 5001 TL üstü rakamlarda %0,8 (maksimum 410TL)	İşlem başına
	Geç EFT 16:00-17:15 / İnternet Bankacılığında	5TL	İşlem başına
	Geç EFT 16:00-17:15 / Çağrı Merkezinden	30 TL	İşlem başına
<b>DÖVİZ TRANSFERLERİ</b>	Giden Havale	15 USD / 100 USD – Havale bedeli üzerinden işlem başına %4	İşlem başına
	Swift (Transfer) (Şube )	100 TL	İşlem başına
	Swift ( Transfer) (İnternet Şube )	50 TL	İşlem başına
	Swift ( Transfer) (Call Center )	50 TL	İşlem başına
	Bankaya Yurtdışından gelen (tahsile alınan çek )	50 USD – Çek bedeli üzerinden işlem başına %4	İşlem başına
	Yurtdışından gelen (3. banka aracılığıyla)	60 USD	İşlem başına
	Gelen Havale	5 USD / 30 USD – Havale bedeli üzerinden işlem başına %4	İşlem başına
<b>FİZİKİ ALTIN TESLİMİ</b>	Fiziki Altın Teslimi (1 Gram)	2TL –10 TL	İşlem başına olup illere göre değişkenlik göstermektedir.
	Fiziki Altın Teslimi (2,5 Gram)	3TL –15 TL	
	Fiziki Altın Teslimi (5 Gram)	5TL –20 TL	
	Fiziki Altın Teslimi (10 Gram)	10TL–40 TL	
	Fiziki Altın Teslimi (20 Gram)	20TL–75TL	
	Fiziki Altın Teslimi (50Gram)	50TL–100 TL	
	Fiziki Altın Teslimi (100 Gram)	100TL–250 TL	
	Kıymetli Maden Teslim (Külçe Altın)	50 TL'den az olmamak kaydıyla 2.000TL	Her Teslimatta
<b>DİĞER ÜRÜNLER</b>	TFX Target Grafik Ücreti	2 TL	Aylık
	Referans Mektubu Ücreti	100 TL	İşlem başına
	Teminat Mektubu Komisyonu	50 TL'den az olmamak kaydıyla %8	3 ayda bir
	Fatura Ödeme Ücreti Gişeden/Hesaptan	1 TL	İşlem başına
	KKB Risk - Çek Raporu (Gerçek Kişi )	15 TL	İşlem başına
	Konsolosluk İçin Yazı Düzenleme	Asgari 200 TL – Azami 2.000 TL	İşlem başına
	Vergi/Stopaj Yazısı Düzenleme	25 TL	İşlem başına
	Mobil Anahtar Şifre	20 TL	İşlem başına
	Kasa Limit Aşımı	1.000 TL-49.000 TL arası 50 TL, 50.000 TL-	İşlem başına



		199.000 TL arası 100 TL, 200.000 TL ve üzeri 200 TL	
	Gram Altın Çekme	3 TL	İşlem başına



## GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLARDAKİ ARTIŞLARIN BİLDİRİMİ VE DEĞİŞİKLİK

**ESASI:** Bu formdaki ücretlerde, yıllık olarak bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan TÜFE artış oranının 1.2 katının altında artış öngören değişiklikler 30 (Otuz) gün önceden tarafınıza kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, ATM, SMS) veya kaydı tutulan telefonla veya BDDK tarafından uygun görülen araçlarla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 (on beş) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde ilave payı, ücret tahsil edilmeyecektir.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır.

Yıllık ücret artışının, bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan TÜFE artış oranının 1.2 katını aşması halinde talebiniz ayrıca alınacaktır. Süreklilik arz etmeyen para transferi, fatura tahsilatı, çek senet tahsilatı ve benzeri anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretin, işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde, açıkça bildirilmesi ve ücrete ilişkin onayınız alınması halinde, yukarıda belirtilen süreler uygulanmayacaktır.

**VERGİ VE FONLAR:** Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:** Nakden veya mahsuben veya hesabına borç kaydedilmek suretiyle

İşbu tarife, 31.12.2018 tarihine kadar geçerli olup, bu tarihe kadar söz konusu ücretlerde değişiklik olmaması halinde, aksi belirtilene kadar geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Aralık gününe kadar uzayacaktır.

**Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.**

**Kaşe ve İmza:**

Yukarıdaki 4 (dört) sayfadan oluşan bilgilendirme ve yapılan sözlü açıklamaları tam olarak anladım; bilgilendirmeye konu ücret, masraf ve komisyon tutarlarını kabul ettim; bilgilendirme ve imzalanan sözleşme çerçevesinde temel bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı talep ederim.

Formun imzalı bir nüshasını teslim aldım.

**MÜŞTERİ AD-SOYAD:**

Zorunlu Müşteri İmzası

